

Apreciada Comunidad,

Con el fin de ofrecerles el mejor servicio e impulsados por una constante búsqueda de las herramientas más innovadoras que revolucionen la educación, hoy estamos muy emocionados de presentarte nuestra nueva plataforma de pagos: mattilda.

Con mattilda, podrás realizar tus pagos de la forma que mejor se adapte a tus necesidades, con los siguientes medios de pago:

- PSE
- Tarjetas débito o crédito (todas las franquicias)
- Nequi
- Efectivo en Corresponsal Bancario de Bancolombia

La plataforma de mattilda también consolidará toda tu información. Tendrás fácil acceso a tus estados de cuenta, facturas y cuentas por pagar desde un portal moderno, digital y fácil de usar.

Una vez ustedes reciban este mensaje, **mattilda** les enviará, al correo electrónico registrado y a su WhatsApp el mensaje de bienvenida con el usuario y la clave de acceso.

Los medios de pago anteriores quedarán deshabilitados, y el único medio de pago de autorizado será a través de la plataforma de mattilda.

Aviso importante:

Les recordamos que, según nuestras políticas, al acumular 3 meses de deuda, Mattilda tiene la opción de iniciar un proceso prejurídico para el recaudo del monto pendiente. Agradecemos su comprensión y los invitamos a mantenerse siempre al día con los pagos para evitar llegar a esta instancia.

Y a continuación un breve instructivo de cómo realizar su primer pago:

La página de ingreso a la plataforma es <https://familia.mattilda.io/>

En tu **WhatsApp** recibirás un mensaje con **usuario y contraseña** y el **enlace de acceso** para la plataforma, dentro de esta página vas a encontrar el **Estado de cuenta** y puedes **Seleccionar** los meses que necesitas pagar, en la parte inferior derecha un botón para **Pagar**, que te llevará a las diferentes opciones para tu pago.

